



## POLITICA DELLA QUALITA'

Questa Direzione considera la Qualità, intesa come qualità di sistema, ovvero di tutti i processi aziendali, il primo fattore per il raggiungimento, il mantenimento ed il miglioramento della superiorità competitiva necessaria per tradurre in fatti concreti la mission di **CO.VE.SMI S.r.l.** A tal fine l'azienda ha deciso di impegnarsi nel adottare ed attuare una **Politica** per la **Qualità** indirizzata allo sviluppo aziendale e alla soddisfazione del Cliente.

Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

## I NOSTRI IMPEGNI

- a) Conoscere le esigenze dei Clienti e percepirne per tempo le aspettative, realizzando quindi, attraverso le più adeguate specifiche di servizio, i presupposti per una loro piena soddisfazione
- b) Favorire la conoscenza e l'aggiornamento, da parte di tutti i collaboratori, dell'organizzazione aziendale, degli aspetti tecnici e metodologici, del loro ruolo e responsabilità;
- c) Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia, in tutte le attività aziendali aventi influenza sulla Qualità, prevenendo il sorgere di non conformità;
- d) Dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore, tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, di contribuire al miglioramento continuo del Sistema Qualità;
- e) Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la sicurezza sui cantieri;
- f) Garantire un impatto positivo delle attività aziendali sull'ambiente e nel contesto sociale nel quale l'azienda opera;
- g) Adottare procedure interne che garantiscano l'adozione di soluzioni rapide ed efficaci per fronteggiare i diversi gradi di difettosità delle lavorazioni e servizi forniti alla clientela;
- h) Monitorare con continuità e costanza rischi e opportunità connessi all'erogazione dei servizi e alla gestione dei processi aziendali.

## LA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

Per il conseguimento degli obiettivi descritti la Direzione ha nominato un proprio rappresentante al quale sono assegnate le seguenti responsabilità:

- ☐ Fornire le direttive e monitorare il costante sviluppo, mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità operando in stretto contatto con il Responsabile Gestione Qualità.
- ☐ Garantire il rispetto degli obblighi del produttore previsti dalle direttive comunitarie e leggi nazionali in materia di edilizia stradale.
- ☐ Garantire la soddisfazione dei requisiti sia della norma, sia dei clienti.

Ostiglia, 08/01/2018

La Direzione di **CO.VE.SMI S.r.l.**

**CO.VE.SMI S.r.l.**  
Amministratore Unico  
Dirigente Tecnico ACM brevetto n. 140  
Paolo Mennisi